

Sicurezza per i vostri pazienti – dallo stoccaggio alla consegna

Le linee guida GDP (Good Distribution Practice) sulla distribuzione dei medicinali si applicano all'intera industria farmaceutica. Le linee guida GDP riviste sono in forza in Svizzera fin dal 2016 e sono vincolanti per i grossisti farmaceutici. I vostri clienti richiedono giustamente elevati requisiti di qualità dei farmaci e possono anche aspettarsi che vengano consegnati in modo rapido e sicuro. Una catena di approvvigionamento costantemente sicura, dallo stoccaggio al punto di consegna, è quindi un prerequisito importante. Anche la sicurezza dei pazienti è una priorità assoluta per noi: garantiamo la rigorosa attuazione delle linee guida GDP

Con i nostri furgoni coibentati per le consegne garantiamo qualità e sicurezza uniformi a tutte le temperature ed in qualsiasi condizione in Ticino e Moesano.

Marta Schinetti
Responsabile Qualità in UFC

STOCCAGGIO

CONSEGNA

RITORNI E CONTRAFFAZIONI

Elaboriamo circa **440.000 confezioni** al giorno. Il loro perfetto stoccaggio nel nostro centro di distribuzione di Barbengo è assicurato dai più moderni sistemi di climatizzazione e controllo e periodicamente ispezionato da Swissmedic. In questo modo, creiamo le migliori condizioni per soddisfare le elevate esigenze di qualità, efficacia e sicurezza dei farmaci.

Al fine di garantire temperature di stoccaggio costanti durante l'intero percorso di trasporto, tutti **e 15 i nostri veicoli** per le consegne sono dotati della tecnologia di climatizzazione adeguata. Questi si sono dimostrati validi in tutte le condizioni meteorologiche. Ti assicuriamo sempre una consegna rapida e sicura della merce ordinata.

La manipolazione impropria o i farmaci contraffatti comportano rischi che alla fine i vostri pazienti sopportano. Pertanto documentiamo tutti i resi senza interruzione di continuità. Il nostro team ritorni è appositamente addestrato e controlla **circa 3.000 pacchi ogni giorno** in termini di lotto, data di scadenza e integrità, rendendo così un prezioso contributo alla sicurezza dell'approvvigionamento. Accettiamo solo ritorni di merce correttamente conservata, nella sua confezione originale e non aperta.

Tutti i soggetti coinvolti si assumono le loro responsabilità

Il successo dell'approvvigionamento di medicinali è supportato da tutte le persone coinvolte lungo l'intera catena di approvvigionamento. I titolari dell'autorizzazione e i grossisti farmaceutici sono ugualmente responsabili del rispetto dei requisiti, così come gli operatori sanitari dopo la consegna.

Solo coloro che hanno l'approvazione ufficiale entrano a far parte della nostra rete di consegna.

Affidatevi sempre alla nostra logistica di qualità!