

Unione Farmaceutica Distribuzione SA, La farmacia dei farmacisti, ticinese al 100%

“Nuovi servizi e la qualità di sempre”

Unione Farmaceutica Distribuzione SA è uno dei quattro grossisti farmaceutici completi attivi in Svizzera. Nata nel 1931 e con sede a Barbengo-Lugano, dal 1970 Unione garantisce, grazie al lavoro dei suoi 95 dipendenti, la disponibilità in loco di circa 20'000 articoli esclusivamente per le farmacie, la loro distribuzione capillare ed un servizio di documentazione scientifica in italiano di alto livello. Questi sono i vantaggi generati da un grossista farmaceutico ticinese ... la farmacia dei farmacisti!

Unione si distingue dalla concorrenza e dai grossisti parziali grazie al suo carattere regionale, alla sua versatilità, affidabilità e vicinanza alla clientela. Si occupa dell'approvvigionamento di medicinali, principalmente alle farmacie del Ticino e Moesano. La rete logistica permette un servizio capillare ed efficace grazie alle consegne più volte al giorno e notturne sull'intero territorio cantonale. Grazie a ciò le farmacie del Cantone possono soddisfare celermente le necessità dei pazienti.

Nel corso del 2008, Unione Farmaceutica Distribuzione SA ha generato un notevole valore aggiunto, che è in gran parte rimasto in Ticino. La ricchezza creata nel 2008 è stata distribuita per il 69.1% ai collaboratori sotto forma di salari versati ai 95 dipendenti, il 16.5% agli azionisti, il 9.5% allo Stato ed il



4.9% all'azienda stessa. Dettagli non trascurabili in un momento di crisi che investe tutta la nostra regione con particolare forza!

Il supporto fornito dai sistemi informatici presenti in farmacia risolve, inoltre, la dispersione di informazione e di tempo nei processi di ordinazione, gestione degli ordini e fornitura dei prodotti occorrenti in farmacia. Unione è stato il primo grossista farmaceutico completo ad essere certificato secondo ISO 9001:2000. Gli elevati standard ISO offrono un valore aggiunto ai clienti, che possono disporre di servizi innovativi grazie ad una gestione per processi delle attività aziendali ed al miglioramento continuo. In parole povere: un servizio di alta qualità erogato dal Ticino e per i ticinesi.

Fin dalla sua nascita, Unione si è contraddistinta sul territorio

ticinese per la sua attenzione al singolo farmacista, considerando non un cliente qualsiasi, ma una persona con delle precise esigenze e bisogni logistici ai quali far fronte. Attiva da più di 75 anni, Unione è attenta allo sviluppo dell'azienda farmacia a cui ha contribuito, in maniera sostanziale, specialmente nel Cantone Ticino. La ricerca di nuove metodiche di lavoro, con l'adozione delle più moderne tecnologie, il monitoraggio del mercato con particolare attenzione alla politica professionale, consente a Unione di essere preparata ed accorta nell'affrontare le sfide che l'evoluzione in atto implica. Per la farmacia ciò si traduce in un'elevata affidabilità:

- su 10'000 forniture alle farmacie, 9'987 sono ineccepibili;
- su 10'000 ordinazioni, 9'850



vengono immediatamente eseguite, poiché i prodotti richiesti sono disponibili a Barbengo-Lugano. Dal 2007 Unione fa parte del gruppo svizzero quotato in borsa Galenica SA, mantenendo però il proprio mercato di riferimento ed una politica aziendale improntata ai bisogni dei ticinesi.

I valori di Unione ruotano attorno alla figura del farmacista, che è considerato un suo patrimonio!

Le prestazioni più significative e che creano plus valore per i nostri partner sono:

- accesso semplice e veloce ad uno stock di 20'000 articoli

ed a ulteriori 40'000 articoli entro 24 ore grazie a Nota24®, il collegamento informatico completamente automatico tra il nostro magazzino ticinese e l'impianto dei nostri partner d'Oltralpe;

- consegne capillari più volte al giorno e consegna notturna;
- servizio tecnico-scientifico d'alto livello, in italiano;



DAUF SA, costituita nel 1984, con sede a Barbengo-Lugano, conta oltre dieci dipendenti e rappresenta la divisione informatica di Unione. Grazie alle sue alte competenze nel panorama dei software per farmacia, DAUF costituisce il cuore informatico di Unione ed un solido riferimento in Ticino per tutte le farmacie che affidano le loro attività giornaliere al software integrato Pharma4.NET.

Il suo campo d'attività comprende naturalmente anche il supporto ed il servizio d'assistenza agli utenti. www.dauf.ch / www.pharma4.ch

Unione Farmaceutica Distribuzione...
il partner di fiducia delle farmacie ticinesi!



DA OLTRE 75 ANNI



Unione Farmaceutica Distribuzione
La Farmacia dei Farmacisti
www.unione.ch

